

INFOBLATT Qualitätsmanagement Verantwortlich- und Zuständigkeiten

- Zu den ersten Schritten bei der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems, QMS genannt) gehört die Festlegung von Verantwortungsbereichen und Zuständigkeiten.
- Dies kann formell oder informell erfolgen. Formell wird ein sogenannter QM-Beauftragter, z.B. nach ISO 9001:2015 eingesetzt.
- Informell spricht man von QM-Koordinator*innen, die die QM-Maßnahmen begleiten und Ansprechpartner für die Mitarbeitenden sein können.
- In vielen Fällen bietet es sich an, die Synergien zwischen den verschiedenen Funktionen wie QMB, ISB und DSB zu evaluieren.
- In jedem Fall ist es empfehlenswert, die überschneidenden Maßnahmen in den verschiedenen Organisationsbereichen zu synchronisieren.
- Sowohl im QM als auch in der Informationssicherheit und im Datenschutz werden Prozesse organisiert und dokumentiert.
- In einigen beruflichen Bereichen sind QM-Systeme gesetzlich vorgeschrieben. Dazu gehören Krankenhäuser, Arztpraxen und ähnliche medizinische Versorgungseinrichtungen sowie Wirtschaftsprüfungsgesellschaften etc.