

INFOBLATT Qualitätsmanagement Optimierungsmanagement und PDCA

- Der PDCA-Kreislauf ist die Grundlage eines Qualitätsmanagementsystems und kann auch als kontinuierlicher Verbesserungsprozess bezeichnet werden.
- Die erste Stufe ist der Planungsprozess (P=Plan), in dem die Ziele und Stufen definiert werden.
- Im zweiten Schritt (D=Do) wird die Planung in der Realität umgesetzt. Dazu werden die geplanten Prozesse in der Praxis angewendet.
- In der dritten Phase (C=Check) werden die erzielten Ergebnisse evaluiert und bewertet. Mögliche Lücken und Defizite werden identifiziert.
- Zum Abschluss des ersten Kreislaufs werden die nicht optimalen Prozesse durch verbesserte Prozesse ersetzt (A=Act). Anschließend beginnt der Zyklus immer wieder neu.
- Damit ist Qualitätsmanagement ein dynamisches Konzept, das sich auf zukünftige Entwicklungen anpasst.
- Wichtig ist, dass das PDCA Konzept von den Mitarbeitenden getragen und damit mit einer hohen Identifikation aller Beteiligten genutzt wird.